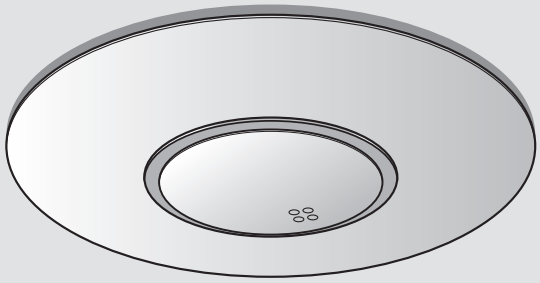
SHARP

LEDシーリングライト

家庭用

取扱説明書



形名

ディー エル　シー　ディー

DL-C501D
DL-C301D
DL-C201D

お買いあげいただき、まことにありがとうございました。
この取扱説明書(保証書付)をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
ご使用の前に「安全上のご注意」を必ずお読みください。
この取扱説明書(保証書付)は、いつでも見ることができる所に必ず保存してください。

もくじ

		ページ
はじめに	特 長 ●エコセンサーとは… ●エコ調光とは… ●調光とは…	2
	仕　様	3
	安全上のご注意	4
	ご使用上に関するお知らせ	4
	各部のなまえ ●本体・付属品 ●リモコン	6 7
	取り付け前の確認	8
	照明器具を取り付ける	9
	照明器具を取りはずす	11
使いかた	リモコンの準備	12
	あかりをつける・消す	13
	エコセンサー	14
	エコ調光	15
	便利な機能	16
	タイマー機能 ●入タイマー、切タイマー ●留守タイマー	17 18
必要なとき	お手入れ	19
	故障かな？	20
	保証とアフターサービス	22
	お客様ご相談窓口のご案内	23
		裏表紙

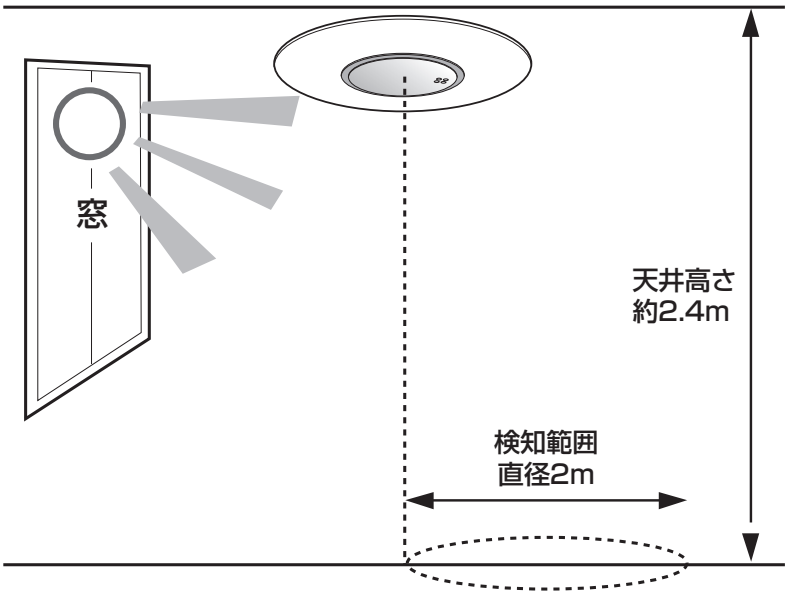
特 長

こんな機能があります!

エコセンサーとは…

外光や他の照明器具の光を検知して、
自動で余分な明るさを抑えて点灯。

14 ページ



センサーが検知範囲に入る光を検知し、余分な明るさは
抑えるように自動で調光をおこないます。

エコセンサー点灯の動作イメージ

エコセンサーを設定すれば、余分な明るさ分を減光して省エネになります。

- **朝** 外が明るくなり始め、約10%点灯
- **夕方** 外が暗くなり始め、約50%点灯
- **夜** 外が暗くなり約100%点灯

調光とは…

生活シーンや用途に合わせて明るさを
変えられます。
明るさを抑えれば、省エネにもなります。

エコ調光とは…

目の順応特性を考慮して、ゆるやかに
減光し快適性を損なわずに省エネが
できます。15 ページ

点灯時「パッ」と明るく照らし、時間の経過
とともにゆるやかに照度を落とすことで、
暗くなったことを感じさせにくく、
省エネを実現することができます。

仕 様

本機は50Hz、60Hzいずれの地域でもご使用できます。
転居により電源周波数が変わっても、部品の取り換えや調整の必要はありません。

待機時消費電力の削減について
この製品は壁スイッチ「入」で本体コネクタをソケットに差し込んだ状態では電子回路を動作させるために、約0.5ワットの待機時消費電力を消費しています。

形　名	DL-C501D	DL-C301D	DL-C201D
使用電圧	100V		
周波数	50／60Hz共用		
消費電力	86W	59W	46W
光　色	寒色		
リモコン	液晶リモコン		

安全上のご注意 必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を防止するため、お守りいただくことを説明しています。

■表示を無視して、誤った取り扱いをすることによって生じる内容を次のように区分しています。

⚠ 警告	「死亡または重傷を負うおそれがある」内容です。
⚠ 注意	「軽傷を負う、または財産に損害を受けるおそれがある」内容です。

⚠ 警告

- **凹凸のある場所に取り付けない。**
- **傾斜した場所に取り付けない。**
- **がたついたり、破損している配線器具には取り付けない。**
- **器具を布や紙などの可燃物で覆ったり、被せたり、燃えやすいものに近付けない。**
  (火災・器具過熱のおそれがあります)
- **被照射物と器具は50cm以下に近付けない。とくに絹、皮、布地など「色落ち」のおそれがあるものに照射する場合は注意が必要。**
  (被照射物の火災、変形、褪色の原因)
- **器具を改造したり、部品交換をしない。**

- **交流100Vで使用する。**
  (過電圧を加えると過熱し、火災、感電のおそれがあります)
- **異常・故障時は直ちに使用を中止する。**
  (速やかに電源を切り、お買いあげの販売店へ点検・修理を依頼してください) 23 ページ
- **調光機能が付いた壁スイッチの場合、使用できませんので、一般の入／切スイッチに交換する。**
- **取り付け、取りはずしや清掃のときは、必ず電源を切る。**
  (感電のおそれがあります)
- **煙、臭いなどの異常を感じたら、すぐに電源を切る。**
  (感電、火災の原因)
- **器具の取り付けは、説明書にしたがい確実におこなう。** 9〜10 ページ
- **器具のすき間に金属類(ヘアピン・針金など)を差し込まない。**

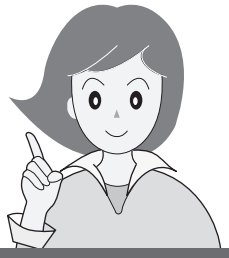
ご使用上に関するお知らせ

器具自体の留意点／注意点

- 点灯中や消灯直後、プラスチック伸縮によるきしみ音が照明器具から発生することがあります。
- 非常に短い停電があると、点灯状態が変わることがあります。
- 器具周囲温度が5〜35℃の範囲で使用してください。
- 器具を清掃する際は、乾いた柔らかい布か、水で浸した柔らかい布をよく絞ってから拭く。
  (感電、故障の原因) 19 ページ

■お守りいただく内容の種類を、
次の表示で区分しています。

⃠	してはいけない**禁止**内容です。
❗	必ずしなければならない**強制**内容です。



漏電やけがを防ぎ、家財を守る

⚠ 注意

⃠

- **点灯中や消灯直後しばらくは器具が熱いので触れない。**
  (やけどのおそれがあります)
- **屋外で使用しない。**
- **金属部分をクレンザーやたわしで磨かない。**23 ページ
  (傷付けたり、サビの原因)
- **器具を洗剤や薬品などで拭いたり、殺虫剤をかけたりしない。**23 ページ
  (器具の破損、落下、感電などの原因)
- **温度の高くなるものを置かない。**
  (器具の下にストーブ、コンロなどの発熱物を置かないでください。火災、落下、器具の変形、LED短寿命のおそれがあります)
- **器具の一部が破損したまま使わない。**
  (落下、けがのおそれがあります)

水ぬれ禁止

- **湿気の多い場所や水のかかる場所で使用しない。**
- **器具を水洗いしない。**
  (感電、故障の原因)

❗

- **照明器具には寿命があります。**
  設置して10年経つと外観に異常がなくても内部の劣化は進んでいます。
  点検・交換してください。
  長期ご使用の場合は、安全のため自主点検をおすすめします。22 ページ
- **センターカバー落下防止ワイヤーを必ず、アダプタリード線に通して配線する。**10 ページ
- **アダプタを配線器具に必ず「カチッ」と音がするまで回し、確実に固定する。**9 ページ
- **アダプタに本体を確実に固定する。**9 ページ
- **センターカバーは確実に取り付ける。**10 ページ

周囲の影響

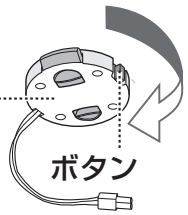
- 器具の近くでは、ラジオやテレビなどの音響、映像機器に雑音が入ることがあります。
- 近すぎる場所にあるリモコン機器のリモコンが動作しにくくなることがあります。
- 写真や動画を撮影するとき、本体を写し込むと縞模様が出ることがあります。
- 特殊なメガネ(3Dテレビ用など)をかけて、LEDシーリング灯具を見た場合、ちらつく場合があります。
  灯具を直視しないようにお願いします。

各部のなまえ

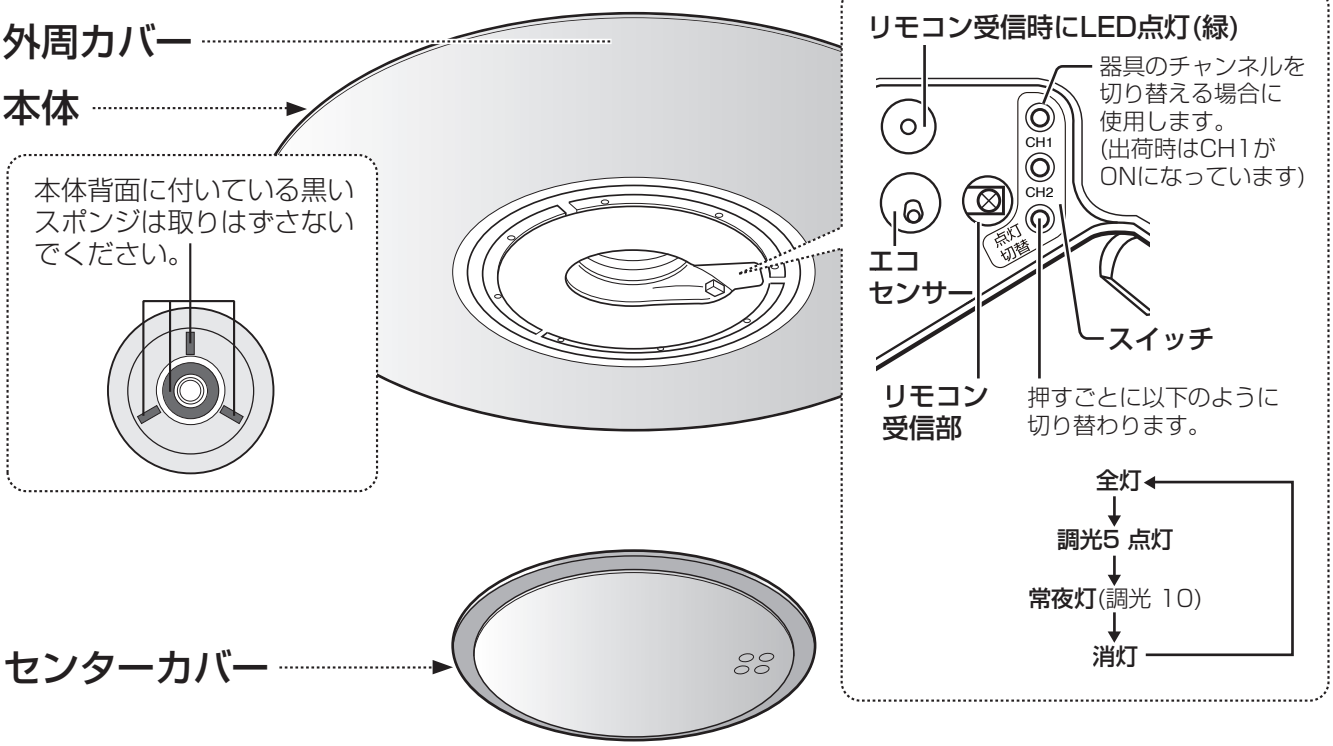
本体・付属品

配線器具
(付属していません) 10 ページ

本体取付け用付属品

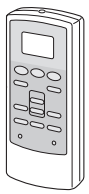


※アダプタは、必ず専用(同梱)のものを使用してください。専用のもの以外を使用すると壊れる場合があります。



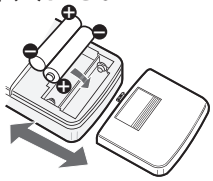
付属品

■リモコン



■電池(2本)
単4形乾電池
(2本)

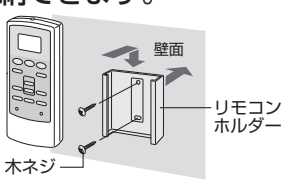
■リモコンの裏ブタを開けて単4形乾電池を2本入れる。



■リモコンホルダー
(1個)

■ネジ(2本)

■リモコンホルダーを使用して紛失防止用に壁掛け収納できます。

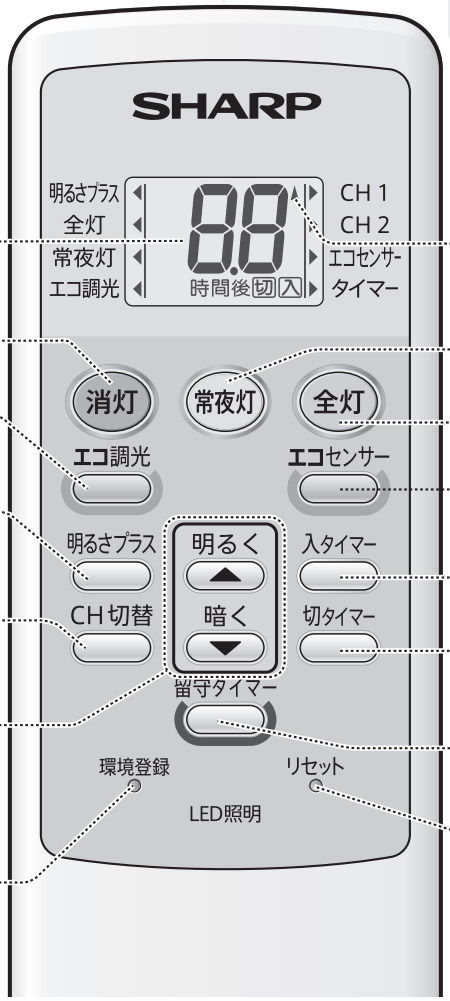


■印刷物　取扱説明書
※当商品は日本国内向けであり、日本語以外の説明書はありません。
This model is designed exclusively for Japan, with manuals in Japanese only.

リモコン

リモコン紛失時は、お買いあげの販売店でご購入ください。
部品コード　CRMC-A006SDEZ

送信部



表示部
(説明のため、すべてを表示)

消灯します。

エコ調光をON／OFFします。15 ページ

一時的に全灯よりも明るく点灯します。16 ページ

操作する器具のチャンネル(1、2)を設定します。下記参照

明るさを10段階で調節できます。長押しをして好きな明るさで止めることができます。

エコセンサーを使うためにお部屋の明るさ環境を登録します。14 ページ

送信表示

一部のLEDが点灯。(寒色)

調光10 (100%の明るさ)で点灯。

エコセンサーをON／OFFにします。14 ページ

予約をした時間後に全灯を点灯できます。17 ページ

予約をした時間後に消灯できます。17 ページ

留守中に自動で点灯、消灯します。18 ページ

リモコンの電池を交換したときなどに使用します。12 ページ

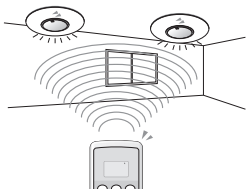
リモコンのチャンネルを設定する　複数のリモコン照明器具を操作できます

リモコンのチャンネルを切り替えると、1台のリモコンで複数の器具が操作できます。
リモコンで器具を操作できないときは、チャンネル設定が正しくない場合があります。

チャンネル設定でできること

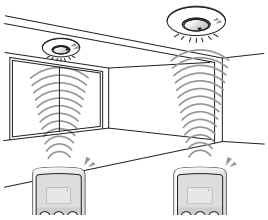
・複数の器具を同時に点灯できます。

(例)一部屋に2台のリモコン照明器具がある場合

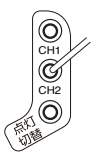


・近くの器具を干渉せずにそれぞれ単独で点灯できます。

(例)隣室にもリモコン照明器具がある場合

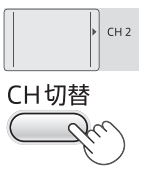


チャンネルの設定方法

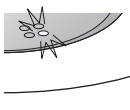


本体スイッチのCH1か、CH2を選んで押す。

チャンネルの確認方法

① 

リモコンの「CH切替」で希望のチャンネルを合わせる。
(例　CH2)

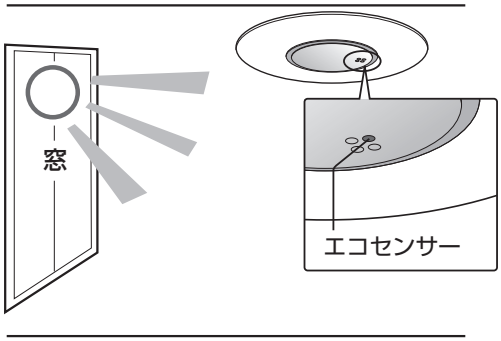
② 

本体　リモコン受信用LED(緑)が2回点滅します。

取り付け前の確認

エコセンサーの方向

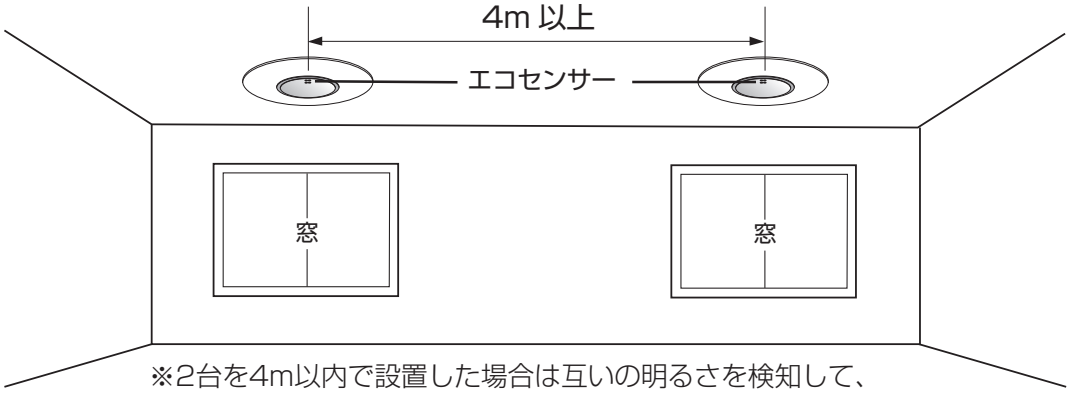
エコセンサーの位置を窓から反対側にくるように、本体を取り付けてください。10 ページ



ご注意
- 窓の外の光を直接検知すると、設定よりも暗くなることがあります。

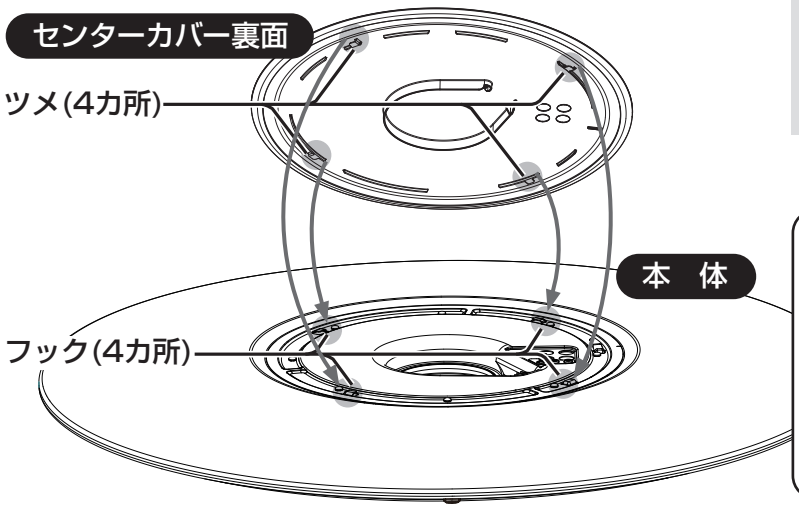
複数灯設置するときは

同じ部屋で2台以上設置するときは、エコセンサーを4m以上離してください。



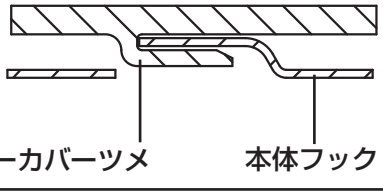
※2台を4m以内で設置した場合は互いの明るさを検知して、
正常に動作しない場合があります。

センターカバーの取り付け位置



センターカバー取り付けに際し、
天井面へ取り付ける前に一度床面で
取り付け確認をしてください。

センターカバー取付位置
ツメとフックを横から見た図



照明器具を取り付ける

取り付け手順

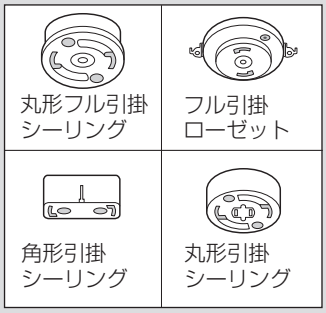
準備

天井についている配線器具を確認する。

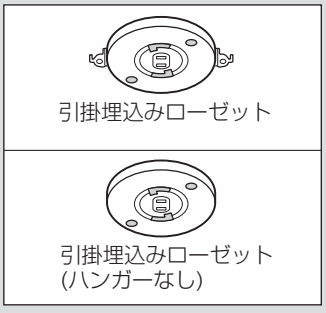
天井に右図のような配線器具がついている場合、取り付けができます。

右図以外の配線器具の場合、または、配線器具が設置されていない場合は取り付けできません。
販売店(工事店)にご相談ください。

● 天井からの出しろが22mmの配線器具



● 天井からの出しろが11mmの配線器具



1

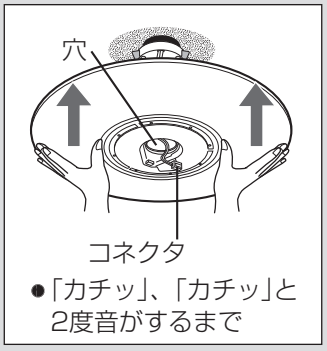
天井の配線器具にアダプタを取り付ける。

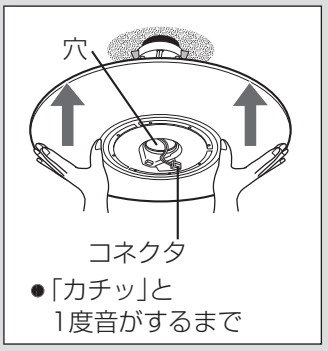
① 位置を合わせる。
(金属のツメ2本を配線器具のスライド穴に合わす)
② アダプタを「カチッ」と音がするまで、時計回りに回して取り付ける。

2

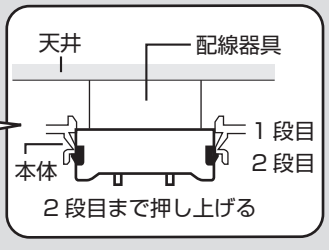
本体を押し上げて取り付ける。

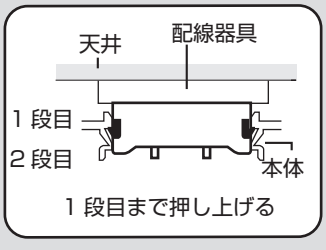
① コネクタを器具中央の穴に通す。
② 「カチッ」と音がするまで本体を押し上げる。





●アダプタの本体取付位置
横から見た図

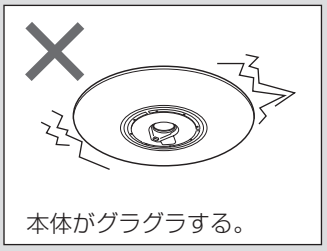


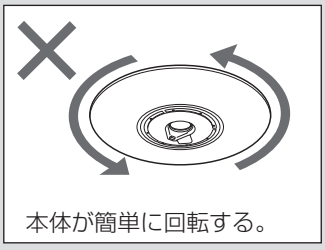


確認

本体が正しく取り付けられているか確認する。

正しく取り付けられていない場合は11ページの**3**を見て取りはずしてから**2**を再度おこなってください。





照明器具を取り付ける (つづき)

⚠ 注 意

センターカバーは確実に取り付ける

【落下してけがのおそれ】

取り付け手順

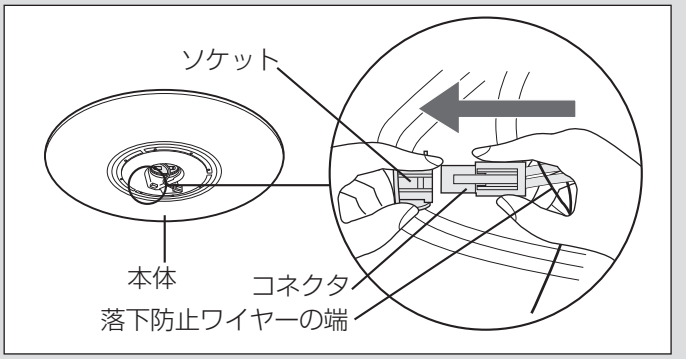
3

コネクタをソケットに差し込む。

センターカバーの落下防止ワイヤーの端の輪をコネクタに通し、コネクタを「カチッ」と音がするまで確実に差し込む。
(ロックがかかっていることを確認してください)

※コネクタケーブルとワイヤーは中央に配置して、センターカバーにはさみ込まないようにしてください。

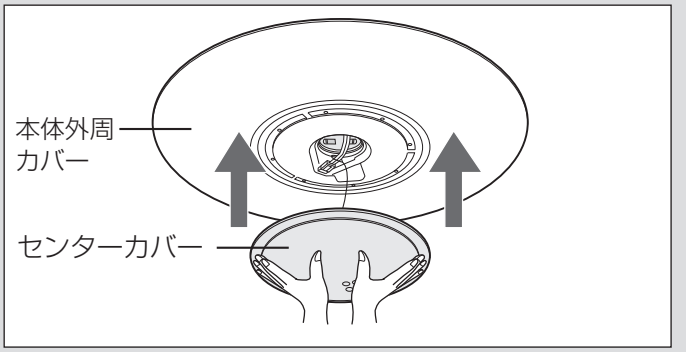
※コネクタが確実に挿入されていないと発煙・発火のおそれがあります。



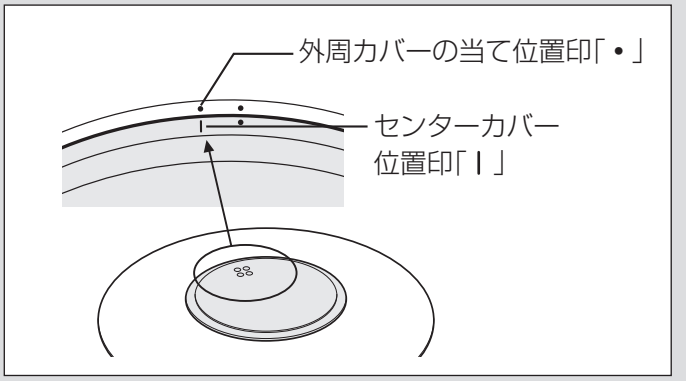
4

センターカバーを取り付ける。

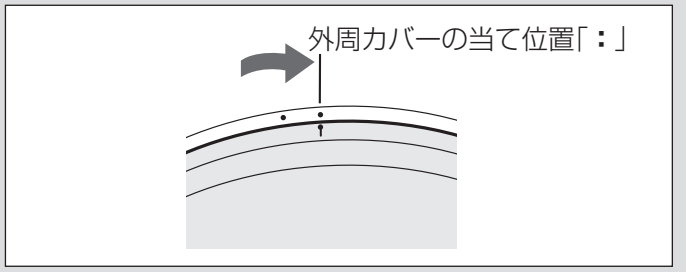
① センターカバーを持ち上げる。



② センターカバー位置印「｜」を、本体外周カバーの当て位置印「・」に合わせてセンターカバーを本体に押し付ける。



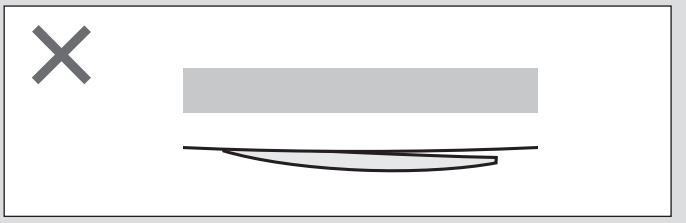
③ センターカバー位置印「｜」を外周カバーの固定位置印「：」まで時計回りに合わす。



確 認

センターカバーが水平に取り付けられていることを確認してください。

水平でない場合は、センターカバーを反時計回りにはずし、②、③ を再度おこなってください。



照明器具を取りはずす

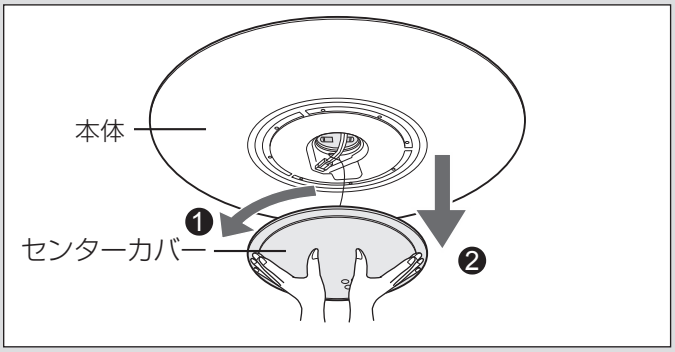
取りはずし手順

1

センターカバーをはずす。

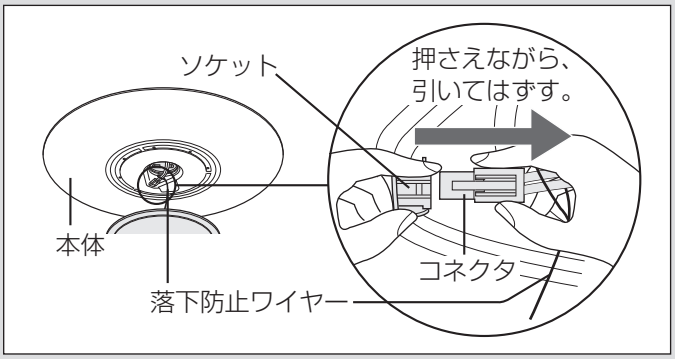
❶ センターカバーを反時計回りに回す。
❷ 取りはずす。

※センターカバーの取りはずしは電源を切って、十分時間が経ってからおこなってください。
(やけどのおそれがあります)



2

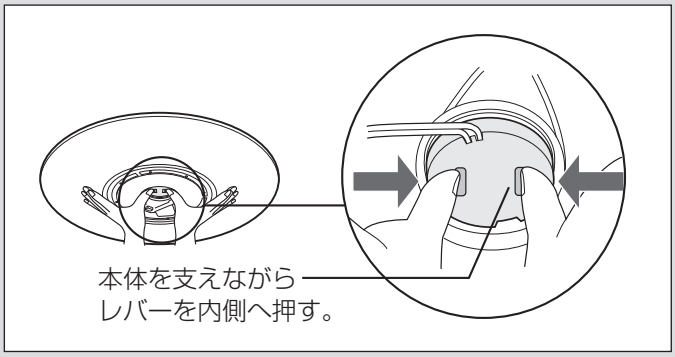
コネクタをはずし、落下防止ワイヤーを取りはずす。



3

アダプタのレバーを内側に押して、本体をはずす。

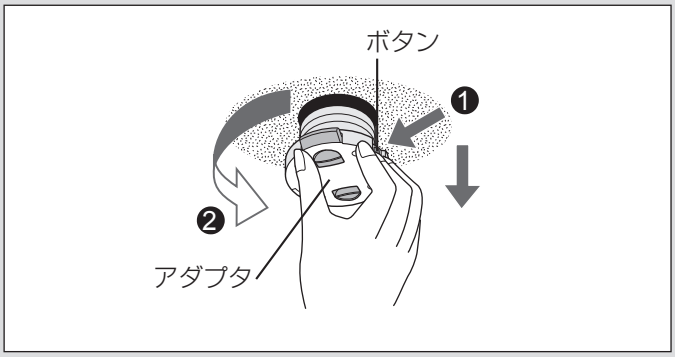
※本体をしっかりと持った状態で
取りはずしてください。



4

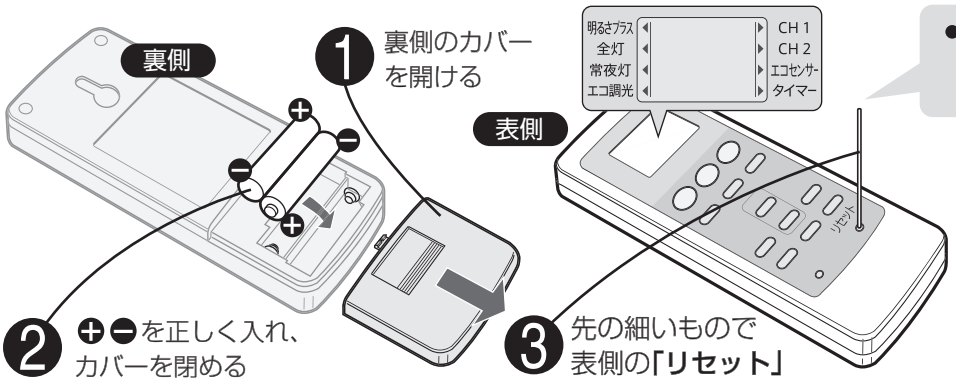
アダプタをはずす。

❶ ボタンを押しながら、
❷ 反時計回りに回す。



リモコンの準備

電池を入れる



●誤動作を避けるため、必ず**「リセット」ボタン**を押してください。

リセットについて

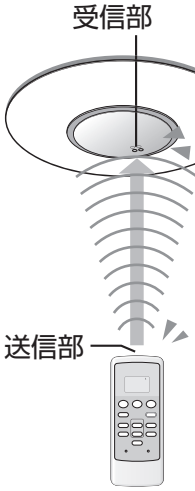
- リモコンでリセットをおこなっても、本体はリセットされません。リモコンを本体に向け設定し直してください。また、タイマー設定している場合は、設定時刻になるとタイマーが起動します。
  (ただし、壁スイッチを切らない場合)
- リモコンをリセットしたら、チャンネルが1になりますので、本体のチャンネルが2になっている場合はリモコンのCH切替で、チャンネル2に設定してください。7ページ

電池について

- **電池の寿命は、約1年です。使用する電池や条件により、1年未満で消耗することがあります。リモコンの表示がうすくなったり、信号が届かないときは、交換してください。**
- 電池を誤って使うと、液漏れや破裂の原因となりますので、次の点にご注意ください。
  - **交換時**は、2本とも新しい**同じ種類のもの**を使う。
  - **長期間使わないとき**は、**電池を取り出す**。(液漏れによる故障防止)
- 電池の溶液が目に入ったり、お肌や衣服に付いた場合は、すぐにきれいな水で洗い流してください。

使いかた

壁スイッチをONの状態にしてください。

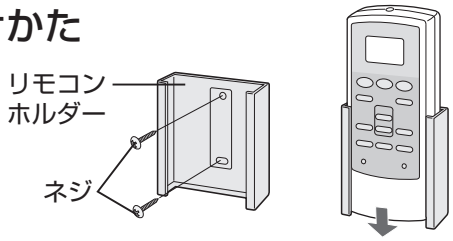


●信号をさえぎるものがないようにします。

壁などに掛けることができます

リモコンホルダーの取り付けかた

リモコンの**「消灯」ボタン**を押して、灯具側緑色LEDが点滅する位置に、リモコンホルダーを取り付けることをおすすめします。
付属のネジ(2本)で止めてください。



ご注意

- リモコンに衝撃を与えたり、水にぬらしたりしないでください。
  また、直射日光の当たる場所、ストーブなどの近くには置かないでください。(故障の原因)
- 電子瞬時点灯方式の蛍光灯(インバーター方式、ラピッドスタート方式など)がある部屋では、信号を受け付けないことがあります。この場合は、販売店にご相談ください。

あかりをつける・消す

リモコンで照明器具を操作する

壁スイッチはONの状態にしてください。

消灯します。

短押しをすると、10段階で明るさを調節できます。
段階数は液晶画面に1から10まで表示されます。
長押しをして、好きな明るさで止めることができます。

一部のLEDが点灯します。
10段階で明るさが調節できます。

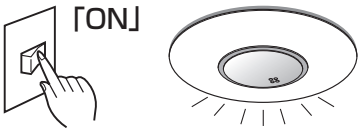
調光10 (100%)の明るさで点灯します。

ご注意

- 次のような場合に、リモコンの明るさ調節(明るく／暗く)ボタンが効かないときは、<u>リモコンの全灯ボタンを一度押してください</u>。
  ・お買いあげ後、初めて器具の取り付けをしたとき　・壁スイッチで、点灯したとき
  ・リモコンの信号が届かないところで、消灯ボタンを押したとき
- LED電球(DL-L60AV)付属のリモコンで、切／入すると消灯／点灯する場合があります。

壁スイッチで照明器具を操作する

点灯



記憶している
「前回の明るさ」で
点灯します。

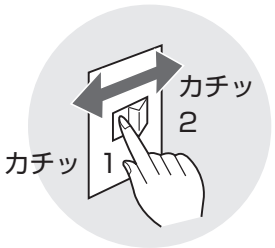
消灯

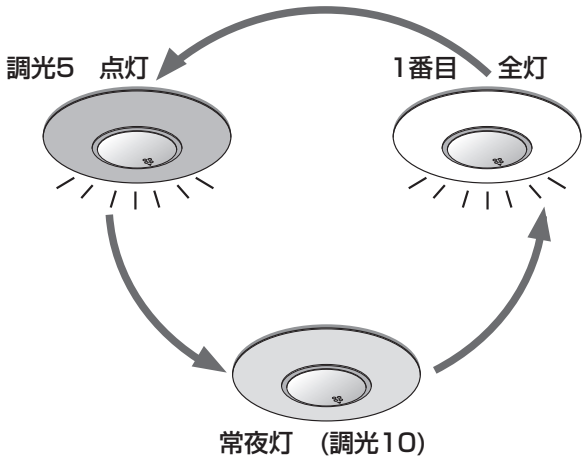
「現在の明るさ」を記憶して消灯します。

ただし、明るさプラスの状態で消灯した場合は全灯で点灯します。

点灯状態を切り替える

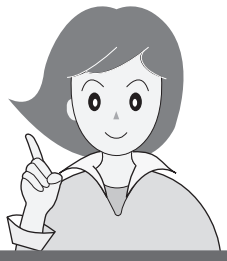
点灯状態で壁スイッチを素早く(約2秒以内)OFF→ONすると、右図のように点灯状態が切り替わります。



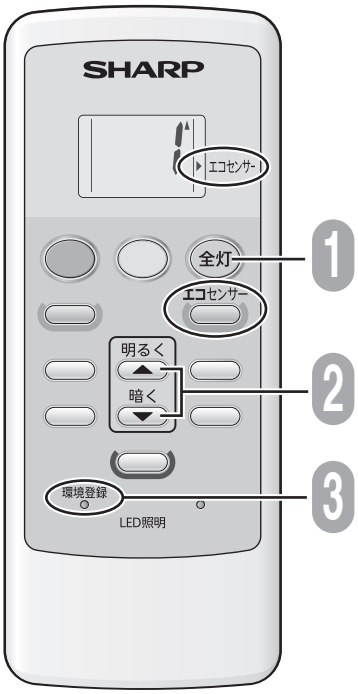


スタートは必ず、全灯になります。

エコセンサー



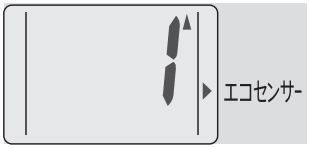
外光などを検知して、自動で余分な明るさを抑えて点灯。



オン

エコセンサー

エコセンサーボタンを押す。



オフ

全灯、常夜灯、明るく／暗く、明るさプラスボタンを押すとオフになります。
エコセンサーを押すたびに、
「エコセンサー1」→「エコセンサー2」→「エコセンサー3」→「オフ」となります。

- 「エコセンサー1」→センサーの感度※：高
- 「エコセンサー2」→センサーの感度　：中
- 「エコセンサー3」→センサーの感度　：低

※センサー感度が高いほど暗めに調光します。

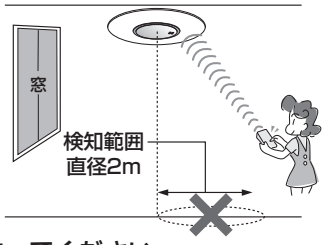
おすすめはエコセンサー1です。
(1～3の中で最も省エネになります)

※消灯してもエコセンサーの設定は保存されます。

エコセンサーを利用する前に

環境登録　(登録するときの注意)

※エコセンサーを使うために、お部屋の明るさ環境を登録する必要があります。
下記の方法に従って、登録をおこなってください。
登録は、下記内容に沿っておこなわないと正しい省エネ効果が得られない場合があります。



- **設定は、必ず夜間に(外光が入らない環境で)おこなってください。**
- **右図のように、照明器具から約2m離れておこなってください。**
- **お部屋の中にある他の照明は、常時点灯させている場合を除いて消してください。**
- **お好みの明るさにした状態で環境登録をおこなってください。**

エコセンサーの環境登録の方法

※初めてお使いになるときには、必ずおこなってください。
※環境登録をおこなわずに、エコセンサーをオンにした場合はエコセンサー1にしたときに灯具側LED(緑)が6回点滅します。

1

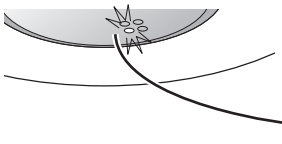
リモコンの全灯ボタンを押す。

2

明るさを選ぶ。

ボタンを押す。

3



(先の細いもので)
環境登録を押す。

- 灯具側LED(緑)が点滅し始めます。

約5秒後

4

- 灯具側LED(緑)が消灯します。

登録完了

お願い　**下記の場合には再度環境登録をおこなう必要があります。**

- テーブルやカーテンなどの配置や色を変えたとき
- お部屋の照明を変えたとき

環境登録をおこなわなくてもエコセンサーは利用できますが、正しく動作しない場合があります。

ご注意

- 環境登録中はリモコン操作はできません。環境登録中に壁スイッチをOFFにすると設定はできません。

メモ

- 一度環境登録すると電源を切っても記憶しています。

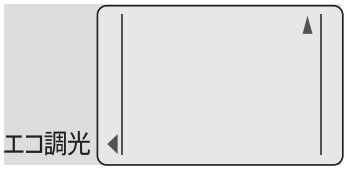
エコ調光

目の順応特性を考慮してゆるやかに照度を落とします。

オン

エコ調光

エコ調光ボタンを押す。

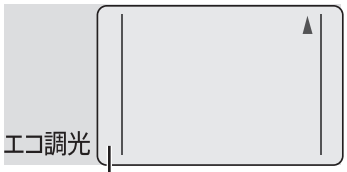


オフ

設定中に

エコ調光

エコ調光ボタンを押す。
エコ調光の表示が消えます。



エコ調光の開始

- エコ調光をONした後、すぐにゆるやかに照度が落ちていきます。
- 個人差によって暗く感じる場合があります。
  暗く感じる場合は、エコ調光をオフにしてお使いください。

ご注意

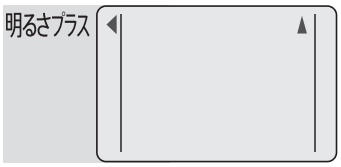
消灯してもエコ調光の設定は保存されます。
常夜灯、明るさプラス、留守タイマーのときはエコ調光を利用できません。

便利な機能

明るさプラス

全灯より強い明るさがほしいときに一時的に、全灯よりも明るくすることができます。

オン

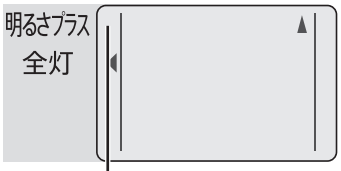


明るさプラスボタンを押す。

※明るさプラスをオンしている間、エコ調光／エコセンサーはOFFになります。
※明るさプラスは約3分持続します。約3分経過するとゆるやかに照度を落とし始め、全灯より少し明るい状態を保ちます。1時間以内に再度使用した場合は、3分経過する前から照度を落とし始めます。

オフ

設定中に



全灯ボタンを押す。
明るさプラスの表示が消えます。

タイマー機能

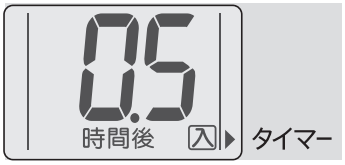
入タイマー、切タイマー

入タイマー設定

オン

例 「2時間後」に入れたいとき

入タイマー　入タイマーボタンを4回押す。



0.5時間後から10時間後までは0.5時間刻みで、10時間後から23時間後までは1時間刻みで設定できます。

オフ

設定中に

入タイマー　入タイマーボタンを押す。

入タイマー設定完了後にもう一度押すとオフされます。

切タイマー設定

オン

例 「1時間後」に切りたいとき

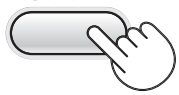
切タイマー　切タイマーボタンを2回押す。

0.5時間後から10時間後までは0.5時間刻みで、10時間後から23時間後までは1時間刻みで設定できます。

オフ

設定中に

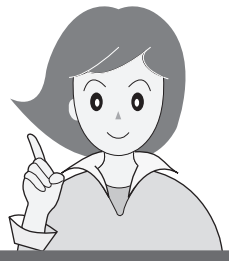
切タイマー　切タイマーボタンを押す。



切タイマー設定完了後にもう一度押すとオフされます。

- リモコンを本体に信号が届く位置に置いてください。
- 設定後に一度でも壁スイッチをON／OFFすると、タイマーが実行されない場合があります。
- 入タイマーと切タイマーを同時に設定することもできます。
- 留守タイマーとは同時に設定することはできません。

タイマー機能 (つづき)



留守タイマー

留守タイマーボタンを押す。

留守タイマーボタンを押すごとに
1時間後 ー2時間後 ー・・・18時間後まで設定できます。

留守タイマーをONにすると、タイマーの横の▶が点滅します。

留守タイマーは以下の動作をします。

発動時間になると、明るさ5で点灯。

↓

発動時間の2時間半後、明るさ3で点灯。

↓

発動時間の5時間後、消灯。

※2日目以降は1日目と同じ時間に同じ動作をします。

留守タイマーを設定してから発動するまでの間に別の操作をしても留守タイマーは解除されません。
ただし、入／切タイマーどちらか一方でも設定すると、留守タイマーは解除されます。

ご注意

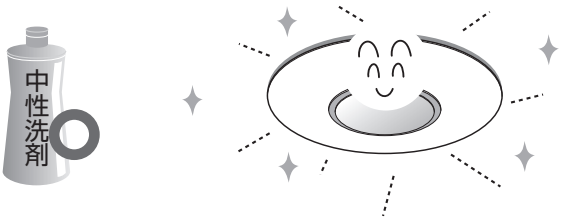
留守タイマーは、留守タイマー設定状態で再度、留守タイマーボタンを押すか、留守タイマー発動後に任意の操作をおこなうと解除されます。
留守タイマー発動時は、エコ調光、エコセンサーはOFFになります。

お手入れ

定期的に清掃を！

明るく安全に使用していただくため、定期的に清掃してください

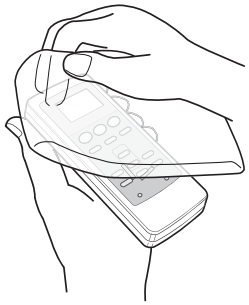
- 汚れがひどい場合は、石けん水に浸した布をよく絞ってふき取り、乾いたやわらかい布で仕上げてください。



次のものは使わない（製品を傷める原因）

シンナー・ベンジン　みがき粉　洗剤　タワシ　スポンジの硬い面

- リモコンのリモコン送信部は定期的に汚れをふき取ってください。
  ほこりなどにより、汚れるとリモコンが効きにくくなります。



故障かな？

よくあるご質問

		参照ページ
Q 入タイマーと切タイマーを同時刻に設定するとどうなるの？	A タイマー時刻になっても何も起こりません。	—
Q 器具本体で点灯モードを切り替えられますか？	A 本体の点灯切替スイッチで切り替えられます。スイッチを押すたびに、「全灯」、「調光5点灯」、「常夜灯(調光10)」、「消灯」に切り替わっていきます。	6
Q 1台のリモコンで、複数の器具を操作できますか？	A 1台のリモコンで、複数の器具を操作できます。 ※器具と器具の間隔が狭い場合は、チャンネルを別々にして個別操作することもできます。	—
Q なぜ「環境登録」しないといけないのですか？	A お部屋の明るさは家具の色や配置により異なる場合があります。「環境設定」でお部屋の明るさを測定し、適切にエコセンサーを利用するために必要な設定です。	—
Q 人感スイッチと組み合わせて使えますか？	A 人感スイッチについては仕様が適合しない場合がありますので、ご留意ください。	—
Q 調光器具で使えますか？	A 使用できません。	—
Q 「寿命」はどのような基準で決められていますか？	A 本製品の「設計寿命」《約40,000時間》は、光束が70%に低下するまでの時間です。	—
Q 温度が低いところでも使えますか？	A 使用推奨温度は5～35℃です。 0℃以下でも点灯しますが、低温・防水仕様ではありませんので、結露が起こる環境では使用しないでください。	—
Q 温度が高いところでも使えますか？	A 使用推奨温度は5～35℃です。35℃以上でも点灯しますが、高温によるLEDの劣化の原因になります(寿命が短くなります)ので、使用には適しません。	—
Q 調光して光量を絞った場合、消費電力は小さくなりますか？	A 消費電力は小さくなりますが、明るさと比例して小さくなるわけではありません。	—
Q 何年くらい使えますか？	A 1日10時間の使用で、約10年(約40,000時間)使えます。	—
Q 廃棄するときはどうすればいいですか？	A 産業廃棄物扱いになります。廃棄方法は自治体毎に異なりますので、お住まいの地方自治体の規定に基づき処分願います。	—
Q LEDが寿命に達したとき、LEDの交換はできますか？	A LEDのモジュールは交換可能ですが、内部の劣化も考えられますので、点検を依頼してください。	—

	こんなとき	お調べください	参照ページ
照明機能	点灯しない。	●壁スイッチがOFFになっていませんか？ ⇨壁スイッチをONにしてください。	13
		●コネクタが確実に接続されていますか？ ⇨コネクタが確実に接続されているか確認してください。	10
		●リモコンの電池がないので信号が送れていない。 ⇨リモコンの電池を新しいものに交換してください。	12
	明るさプラスが動作しない。	●本体の温度が上昇しているときは、明るさプラスの持続時間が短くなる場合があります。	ー
		●明るさプラスは一時的に全灯よりも少し明るくする機能です。明るくなったことに気付かない場合もあります。	ー
	操作していないのに点灯(消灯)するのですが？	●瞬時停電などにより壁スイッチ機能がはたらき、点灯状態が切り替わった可能性があります。一度リモコンもしくは壁スイッチ操作で点灯モードを切り替えてください。	ー
	エコセンサー機能を使用中、外の明るさが変わらないのに器具の明るさが変わります。	●近くで他の照明を点灯させた場合や、器具の直下に新聞紙などを広げたとき、器具の直下に長時間人が立ったときなどに照明が暗くなることがありますが、異常ではありません。	ー
その他	リモコンが効かない。	●リモコンの電池が消耗していませんか？ ⇨リモコンの電池を新しいものに交換してください。	12
		●リモコンの電池が正しく入っていない。 ⇨リモコンの電池が正しく入っているか確認してください。	12
		●リモコンと照明器具のチャンネルが合っていない。 ⇨リモコンのチャンネルと照明器具のチャンネルが合っていることを確認してください。	7
	タイマーが動作しない。	●入／切タイマーと留守タイマーは同時に設定できません。	
		●壁スイッチで消灯していませんか？ ⇨タイマーを設定するときは壁スイッチで消灯しないでください。	ー
		●信号が届く範囲にリモコンがありますか？ ⇨タイマーが起動する時間にリモコンが照明器具に信号が届く範囲に置いてください。	ー
	エコセンサーが動作しない。	●常夜灯の場合は動作しません。	ー
		●センサーカバーの透明窓(4個の直径約10mmの円形)が汚れていませんか？ ⇨汚れている場合エコセンサーの感度が低くなることがあります。お手入れ(19 ページ)に従って、清掃してください。	ー
	本体からジーという音が出ます。	●LEDに流れる電流の入／切制御により調光していますが、電流の変化に応じてコイルがうなり音を発生させます。異常な動作ではありません。	ー
	特殊なメガネ(3Dテレビ用など)をかけて、本体を見るとちらつく。	●故障ではありませんが、特殊なメガネ(3Dテレビなど)で本体を見ると、ちらついたように見える場合があります。 ⇨目の疲れや体調不良などの原因になることがありますので、特殊なメガネ(3Dテレビ用など)をかけたまま、本体を見ないでください。	ー

保証とアフターサービス (よくお読みください)

修理を依頼されるときは 出張修理

1 「故障かな?」を調べてください。(20～21ページ)

2 それでも異常があるときは使用をやめてください。

3 お買いあげの販売店に次のことをお知らせください。

- ●品名：LEDシーリングライト
- ●形名：(保証書に記載の形名)
- ●お買いあげ日(年月日)　●故障の状態 (具体的に)
- ●ご住所(付近の目印も合わせてお知らせください)
- ●お名前　●電話番号　●ご訪問希望日

便利メモ

お客様へ…お買いあげ日・販売店名を記入されると便利です。

お買いあげ日	販売店名
年　月　日	電話(　　)　—

保証期間中

修理に際しましては保証書をご提示ください。保証書の規定に従って販売店が修理させていただきます。

保証期間が過ぎているときは

修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

修理料金のしくみ

修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。
出張料	製品のある場所へ技術者を派遣する場合の料金です。

保証書(一体)

- **保証期間…お買いあげの日から1年間です。**
  保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。

補修用性能部品の保有期間

- ●当社はLEDシーリングライトの補修用性能部品を製品の製造打切後、6年保有しています。
- ●補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

愛情点検

長期ご使用の場合は商品の点検をおすすめします。

- ●スイッチを入れても、ときどき点灯しないことがある。
- ●本体や配線部品を動かすと点滅する。
- ●こげくさい臭いがする。
- ●点灯時に漏電ブレーカーが動作することがある。
- ●器具取付部などに変形、ガタツキ、ゆるみなどがある。

ご使用中止

故障や事故の防止のため、電源を切り、必ず販売店に点検をご依頼ください。
なお、点検・修理に要する費用は販売店に、ご相談ください。

- ●左記症状以外でも不具合があれば、販売店などの専門家にご相談ください。

お客様ご相談窓口のご案内

■よくあるご質問などはパソコンから検索できます。 **http://www.sharp.co.jp/support/**

修理・使いかた・お手入れ・お買い物などのご相談・ご依頼、および万一、製品による事故が発生した場合は、お買いあげの販売店、または下記窓口にお問い合わせください。

電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようにおかけください。
ファクシミリ送信される場合は、製品の形名やお問い合わせ内容のご記入をお願いいたします。

使用方法・お買い物相談 など

【お客様相談センター】

0120 - 50 - 8562
携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

受付時間 ●月曜～金曜：**9:00～17:00**
(平日のみ)
(年末年始を除く)

■IP電話などからフリーダイヤルサービスをご利用いただけない場合は…

電　話	FAX
06 - 6792 - 1582	06 - 6792 - 5993
〒581-8585　大阪府八尾市北亀井町3-1-72	

修理のご相談 など

※「持込修理」「部品購入」をご希望の方は、下記の〈補足〉をご覧ください。

【修理相談センター】(沖縄地区を除く)

0120 - 02 - 4649
携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

受付時間 ●月曜～土曜：**9:00～20:00**
●日曜・祝日：**9:00～17:00**
(年末年始を除く)

■〈IP電話やファクシミリをご利用〉または〈沖縄地区の方〉は…

	IP電 話	FAX
東日本地区	043 - 299 - 3863	043 - 299 - 3865
西日本地区	06 - 6792 - 5511	06 - 6792 - 3221
沖 縄 地 区	「那覇サービスセンター」098 - 861 - 0866 (月～金 9:00～17:40)	

補足　持込修理および部品購入のご相談は、下記地区別窓口でも承っております。

地区別窓口

■受付時間　＊月曜～土曜：**9:00～17:40**（祝日など弊社休日を除く）
〔但し、沖縄地区〕は……＊月曜～金曜：**9:00～17:40**（祝日など弊社休日を除く）

北陸地区
- **金　沢** サービスセンター　：076 - 249 - 2434
  〒921-8801　石川郡野々市町御経塚4-103

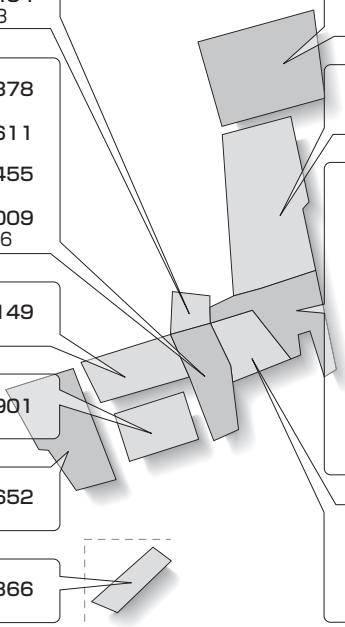
近畿地区
- **京　都** サービスセンター　：075 - 672 - 2378
  〒601-8102　京都市南区上鳥羽管田町48
- **大　阪** テクニカルセンター：06 - 6794 - 5611
  〒547-8510　大阪市平野区加美南3-7-19
- **阪　神** サービスセンター　：06 - 6422 - 0455
  〒661-0981　尼崎市猪名寺3-2-10
- **神　戸** サービスセンター　：078 - 452 - 7009
  〒658-0025　神戸市東灘区魚崎南町4-12-6

中国地区
- **広　島** サービスセンター　：082 - 874 - 8149
  〒731-0113　広島市安佐南区西原2-13-4

四国地区
- **高　松** サービスセンター　：087 - 823 - 4901
  〒760-0065　高松市朝日町6-2-8

九州地区
- **福　岡** サービスセンター　：092 - 572 - 4652
  〒812-0881　福岡市博多区井相田2-12-1

沖縄地区
- **那　覇** サービスセンター　：098 - 861 - 0866
  〒900-0002　那覇市曙2-10-1



北海道地区
- **札　幌** サービスセンター　：011 - 641 - 4685
  〒063-0801　札幌市西区二十四軒1条7-3-17

東北地区
- **仙　台** サービスセンター　：022 - 288 - 9142
  〒984-0002　仙台市若林区卸町東3-1-27

関東地区
- **宇都宮** サービスセンター　：028 - 637 - 1179
  〒320-0833　宇都宮市不動前4-2-41
- **さいたま** サービスセンター　：048 - 666 - 7987
  〒331-0812　さいたま市北区宮原町2-107-2
- **東東京** サービスセンター　：03 - 5692 - 7765
  〒114-0013　東京都北区東田端2-13-17
- **多　摩** サービスセンター　：042 - 548 - 1391
  〒190-0023　立川市柴崎町6-10-17
- **千　葉** サービスセンター　：043 - 298 - 5681
  〒262-0013　千葉市花見川区犢橋町1629-4
- **横　浜** サービスセンター　：045 - 753 - 4647
  〒235-0036　横浜市磯子区中原1-2-23

東海地区
- **静　岡** サービスセンター　：054 - 344 - 5781
  〒424-0067　静岡市清水区鳥坂1170-1
- **名古屋** サービスセンター　：052 - 332 - 2623
  〒454-0011　名古屋市中川区山王3-5-5

●所在地・電話番号・受付時間などについては、変更になることがあります。（2010.07）

お電話をおかけになる前に　「故障かな？」をご確認ください。20〜21 ページ

MY家電登録のご案内
詳しくはホームページで →

人と家電と暮らしをつなぐ、シャープの会員サイト
SHARP i CLUB
http://iclub.sharp.co.jp/m/

SHARP i CLUBは、お客さまがご愛用のシャープ製品について、便利な使い方や、製品のサポート・サービス、キャンペーンなど、一人ひとりに合ったサービスをご利用いただける会員さま向けサイトです。
ぜひ、ご登録ください。

「よくあるご質問」「メールでのお問い合わせ」などはホームページをご活用ください。 ▶▶▶ シャープサポートページ
http://www.sharp.co.jp/support/

使用方法・お買い物相談 など

【お客様相談センター】

0120 - 50 - 8562
携帯・PHS OK

■IP電話などからフリーダイヤルサービスをご利用いただけない場合は、取扱説明書23ページをご覧ください。

受付時間 ●月曜〜金曜：**9:00〜17:00**（平日のみ）（年末年始を除く）

修理のご相談 など

【修理相談センター】（沖縄地区を除く）

0120 - 02 - 4649
携帯・PHS OK

■〈IP電話やファクシミリをご利用〉または〈沖縄地区の方〉は、取扱説明書23ページをご覧ください。

受付時間 ●月曜〜土曜：**9:00〜20 :00**　●日曜・祝日：**9:00〜17:00**（年末年始を除く）

シャープ株式会社
本　　社 〒545-8522 大阪市阿倍野区長池町22番22号
健康・環境システム事業本部 〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号

Printed in China
TINSJA142SDRZ 11C– CN ④